

### **¿Cómo trabajamos?**

Al momento de solicitar la reservación de alguno de nuestros paquetes nos darían 24 hrs aproximadamente para enviarles una confirmación de servicios, una vez recibida esta confirmación (que es de todos los servicios especificados en los paquetes) solicitamos un anticipo del 50% en los primeros dos días para poder hacer efectiva la reserva de Ferromex. La fecha límite para la liquidación del paquete vendrá especificada en la parte inferior de la confirmación, será 15 días antes de la fecha del viaje en temporada regular y 30 días antes de la fecha de viaje en temporada alta. Una vez liquidado el paquete se les harán llegar los documentos completos de manera electrónica, estos deberán ser impresos y entregados físicamente a los proveedores.

### **Políticas de Facturación**

Es responsabilidad del cliente proporcionar sus datos fiscales durante la contratación del servicio y actualizarlos con su constancia de situación fiscal vigente.

El plazo para solicitar la factura de sus pagos, ya sea el anticipo o pago total, será dentro del mismo mes en el que se realizó. En caso de que el cliente no haya proporcionado sus datos fiscales, los servicios contratados serán facturados como Venta al Público en General con el RFC genérico establecido por el SAT.

En caso de que el cliente requiera refacturación, únicamente aplicará para las facturas de servicios proporcionados en el mes en curso. En ningún caso se podrá facturar servicios de meses anteriores o cerrados aplicando lo anterior para todos los periodos del año incluyendo diciembre.

### **Circuitos**

Todas las tarifas son por persona en base a ocupación seleccionada, impuestos incluidos, la tarifa de menores aplica solamente de 2 a 11 años compartiendo habitación con un mínimo de un adulto. Tarifas sujetas a cambios sin previo aviso, debido a posible fluctuación en precio de boleto FFCC.



### **Ferrocarril**

El boleto de tren que se incluye en nuestros programas es el Chepe Express Turista, con opción a cambio de clase con suplemento.

### **Hoteles**

Los hoteles confirmados pueden variar de acuerdo a disponibilidad, en caso de no poder ofrecer los hoteles del programa se ofrecerán otros hoteles en categoría similar a la solicitada. No se incluye el manejo de equipaje durante los recorridos.

### **Traslados**

Algunos de estos traslados incluyen traslados de entrada y de salida, así como traslados entre estaciones, estos serán proporcionados en horarios diurnos 7:00 a 20:00 hrs. Servicios nocturnos sujetos a cargo extra.

### **Depósitos y pagos totales**

Serán indicados al momento de la confirmación de servicios.

Ver: [Pago con Tarjeta](#)

### **Propinas**

Las propinas a choferes guías y maleteros no están incluidas en el precio del paquete y son a discreción del pasajero.

### **Cancelaciones**

Es responsabilidad de la agencia de viajes cancelar todo servicio que no sea aceptado por el cliente, dentro del límite indicado al momento de la confirmación de servicios, en caso de no cancelar dentro del límite indicado se procederá conforme a las políticas de cancelación aplicables.

Ver: [Políticas de Cancelación y Reembolso](#)